



COORDINAMENTO DELLE RSA BANCO DI NAPOLI AREA CALABRO LUCANA

Spettabile
Direzione Centrale
Relazioni Industriali
Milano

Spettabile
Direzione Area
Calabro Lucana
Catanzaro

Egr. Dott.
Giuseppe Tricarico
Responsabile Personale
Banco di Napoli

Le difficoltà con cui i lavoratori e le lavoratrici dell'Area stanno affrontando la sfida rappresentata dagli orari estesi e in particolare i pesanti disagi avvertiti dai pendolari, dalle lavoratrici madri, dalle donne separate e in generale da tutti i colleghi, sono a Voi ben note.

Vi è anche noto come si sia sempre cercato di tamponare i disservizi causati dalla contemporanea assenza di più colleghi nelle ore più problematiche della giornata facendo ogni sforzo possibile.

Si è anche giunti al paradosso che la protesta di una cliente, che lamentava la mancanza di riferimenti derivanti dall'applicazione dei nuovi orari, sia stata trattata come un reclamo e quindi come un pregiudizio causato dalla filiale e non dall'Istituto!

Ribadiamo altresì la nostra forte preoccupazione, nonostante le rassicurazioni verbali ricevute, per le filiali che si accingono ad avviare il Progetto Banca Estesa il 24 p.v. con carenze di organico talmente evidenti che avrebbero suggerito per lo meno un rinvio a settembre (essendo già prevista l'interruzione dei nuovi orari per il mese di Agosto), cosa che da parte aziendale è stata dichiarata non praticabile, nonostante la logica e il buon senso lasciassero ritenere il contrario. Ci auguriamo in ogni caso che i problemi di organico vengano risolti al più presto, possibilmente prima che partano le turnazioni, peraltro a tutt'oggi non ancora stabilite né tanto meno comunicate ai colleghi.

Prescindendo comunque da ogni ulteriore valutazione che richiederebbe uno spazio ben più ampio di quello a nostra disposizione, spazio che ci auguriamo vogliate comunque accordarci, siamo a manifestarVi tutte le nostre perplessità sulla possibilità di poter garantire un servizio degno di questo nome nel mese di agosto nelle filiali che continueranno ad esercitare l'orario flexi, e in particolare con quelle che già hanno un organico ristretto.

Riteniamo che in alcuni casi non sussistano le condizioni minime per continuare a tenere aperte le filiali fino alle 20. Auspichiamo di ricevere notizie sulle concrete iniziative che intenderete adottare nel mese di agosto per consentire l'apertura delle filiali.

Chiediamo di affrontare questa questione, insieme a tutte le altre sul tavolo, e di ricevere le risposte del caso, nel corso dell'Incontro trimestrale, la cui convocazione cogliamo qui l'occasione per sollecitare con forza, anche in considerazione del fatto che la attendiamo ormai da più di due mesi (sarebbe allora bene tornare a parlare di semestrale, se i tempi sono questi!)

Tali risposte, sono dovute ai lavoratori e alle lavoratrici di quest'Area che, con i loro sacrifici, stanno continuando a produrre risultati positivi a dispetto della situazione di sfacelo economico e sociale che ci circonda, situazione non sempre conosciuta da chi redige i budget aziendali.

Cordiali saluti.

14.6.2013

**COORDINAMENTO DELLE RSA BANCO DI NAPOLI – AREA CALABRO LUCANA
DIRCREDITO -FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - SINFUB - UGL - UILCA**